

# KOZA restaurant group

*Расширяем грани гастрономического удовольствия, частоту наслаждения и приглашаем в путешествие по самым незабываемым моментам.*

## **ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ #KOZABONUS**

*Позволить себе больше! Угощать и угощаться чаще! Быть частью ресторанной культуры – не просто любителем, но ценителем и знатоком!*

**Самые вкусные акции и предложения сети гастропабов «Коза Дереза» теперь доступны всем участникам программы лояльности. Мы считаем, что благодарить своих гостей – это хороший тон. Для этого мы готовим подарки и бонусы тем, кто ходит чаще в гости. Гостеприимность – наше кредо. Присоединяйся!**

1. Чтобы стать её участником, достаточно просто установить мобильное приложение Koza Dereza на свой мобильный, скачав его на Apple Store или Google Play.
2. Копите и расплачивайтесь бонусами.
3. По акциям получайте повышенный cashback до 50%.

*Приятного аппетита и до новых встреч!*

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1. Программа лояльности **#KozaBonus** (далее - Программа) — это программа поощрения постоянных гостей, посещающих рестораны сети Koza.Group и заказывающих Доставку из ресторанов.
2. Организатор Программы (далее - Компания) — сеть ресторанов Koza.Group.
3. Гость (далее - Клиент) — покупатель, физическое лицо, которое желает стать Участником Программы, но на данный момент им не является.
4. Участник Программы (далее - Участник) — физическое лицо, достигшее 18 лет, идентифицированное как потребитель в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».
5. Бонус — сумма, начисляемая Компанией на счет Участника Программы по факту оплаты заказа (чека) в соответствии с настоящими Правилами, которая может быть использована при оплате следующего заказа (чека) в любом ресторане сети Koza.Group. Бонус не подлежит обмену на наличные денежные средства.
6. Счет участника Программы (Бонусный счет) — электронный реестр в информационной базе данных Компании с информацией о зачисленных и списанных Бонусах Участника Программы, а также их текущем остатке.
7. Рекламная акция (далее - Акция) — мероприятие, организуемое Компанией в целях привлечения внимания к товарам, реализуемым в ресторанах Компании.
8. Мобильное приложение Koza Dereza (далее - Приложение) — программное обеспечение для мобильных устройств, с помощью которого Компания реализует Программу.
9. Бонусная карта (далее - Карта) - виртуальная карта в приложении в формате QR-кода для кассира.

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе и являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц, идентифицированных как потребители в соответствии с преамбулой Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», публичной офертой в понимании ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Участник программы может использовать для накопления и списания бонусов только одну карту, закреплённую за его номером телефона. Идентификатором пользователя в системе является номер мобильного телефона, сотрудники ресторанов могут запросить номер телефона гостя для идентификации пользователя в программе лояльности.

Не допускается использование карты, принадлежащей другому гостю. Не допускается передача изображения карты из программы лояльности для получения скидки, накопления и списания бонусов.

Компания вправе в одностороннем порядке приостановить участие гостя в бонусной программе, аннулировать и заблокировать его бонусный счёт.

Компания оставляет за собой право не начислять бонусы в случае нарушения участником правил. А также произвести списание ошибочно начисленных бонусов в следствии технического сбоя программы или в следствии недобросовестных действий со стороны участника программы.

1. Стать Участником Программы лояльности возможно одним из следующих способов:

- Самостоятельно пройти процесс регистрации в Приложении;
- В ресторане Компании при оплате счета.

Участие в Программе обеспечивает процедуру накопления и использования Бонусов для оплаты счета в ресторанах Компании.

Участие в Программе персонализировано. Для регистрации в Программе Клиент должен предоставить номер мобильного телефона.

2. Использование Карты:

Карта может быть использована для накопления Бонусов и/или оплаты ими счета в ресторанах Компании.

Для начисления Бонусов или оплаты ими счета Участнику необходимо пройти процедуру идентификации по номеру телефона и предоставить кьюар-код для идентификации официанту или кассиру. На сумму счета без пройденной идентификации на момент оплаты счета, Бонусы впоследствии не начисляются и не списываются.

## ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БОНУСОВ

Участники Программы получают Бонусы за каждую покупку (кроме акций, кальяна и деловых обедов). Начисление Бонусов происходит после оплаты счета в течение одного дня.

1. Размер начисляемых Бонусов рассчитывается как % (процент) от суммы счета в соответствии с рангом Участника. Бонусы начисляются следующим образом:

1. **Бронзовый – 10%** от суммы счета. Ранг Бронзовый присваивается Участнику с момента регистрации первого счета;
2. **Серебряный – 15%** от суммы счета. Ранг Серебряный присваивается Участнику, когда сумма его счетов, оплаченных в ресторанах, превысит 30 000 рублей;
3. **Золотой – 20%** от суммы счета. Ранг Золотой присваивается, когда сумма счетов, оплаченных в ресторанах, превысит 150 000 рублей.

Суммы счета непрерывно суммируются, что ведет к повышению ранга при достижении указанной суммы.

2. Бонусы не начисляются на сумму стоимости заказа, совершенного из перечня продукции, продаваемой по Акции. С перечнем акций можно ознакомиться на специальном разделе сайта или у менеджера ресторанов.

3. Бонусы не начисляются на сумму стоимости заказа, совершенного из перечня специального предложения в меню «Деловые обеды».

4. Бонусы не начисляются на сумму счета, оплаченную Бонусами.

5. Бонусы не начисляются при использовании акции День рождения (скидка 20%).

6. В случае, если произошла техническая ошибка и начисление Бонусов не произошло, Участник может обратиться к менеджеру ресторана сети Koza.Group, в котором был оплачен счет или связаться с онлайн-поддержкой по телефону +7 981 696 16 65.

6. Правила оплаты покупки Бонусами

Один накопленный Бонус равен одному рублю РФ. Участник может оплатить Бонусами до 50% суммы счета в ресторанах сети Koza.Group или при оплате в системе Доставки. Остаток суммы счета может быть оплачен денежными средствами.

При оплате счета в ресторанах, указанная Участником сумма Доступных Бонусов будет списана с Бонусной карты.

Оплатить накопленными бонусами можно все представленные в ассортименте товары и услуги.

## **ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ / ОТКАЗ ОТ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ И (ИЛИ) ОТЗЫВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

1. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы.

Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на сайте сети ресторанов Koza.Group и в Приложении.

2. Участник может отказаться от участия в Программе и /или отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время, написав заявление об отказе от участия в Программе или заявление об отзыве согласия на обработку данных. Заявление на отказ от участия в Программе оформляется по установленной в Компании форме и может быть составлено в любом ресторане Компании. Заявление на отзыв персональных данных должно содержать следующие реквизиты: фамилия, имя, отчество, номер телефона заявителя. При отказе от участия в Программе, а равно при отзыве согласия на обработку персональных данных Участника с момента обращения Участника по указанным основаниям:

- Участие в Программе прекращается;
- Бонусная карта блокируется, начисленные Бонусы аннулируются и восстановлению не подлежат;
- Обработка персональных данных прекращается, и они будут уничтожены.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

Компания не несет ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

В случае проведения Акции с начислением дополнительных Бонусов, в том числе, повышенных, условия использования Бонусов, срок их действия, ограничения в использовании Бонусов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

*Приятного аппетита и до новых встреч!*